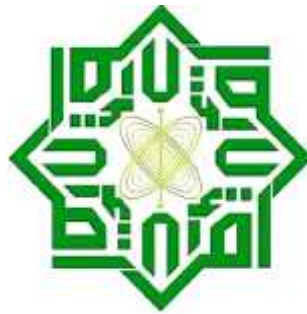


**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BALAI BESAR
KONSERVASI SUMBER DAYA` ALAM
RIAU**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



OLEH:

SYARIFUDIN
NIM. 10843003782

**PROGRAM S1
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2014**



SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soepratnas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O. Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Syarifudin Nim 10843003782 dengan judul **"Hubungan Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Balai Besar Konservasi Sumber Daya Alam Riau,"** telah dimunaqasahkan dalam Sidang Panitia Pelaksa Program S1 Fakultas Dahwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Senin
Tanggal : 10 Februari 2014

Sehingga skripsi ini dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 10 Februari 2014

Dekan

Dr. Yasril Yazid, MIS

NIP. 19720429 200501 1 004

Panitia Ujian

Ketua

Drs. Ginda, M.Ag

NIP. 19630326 199102 1 002

Sekretaris

Mardiah Rubani, M.Si

NIP. 19799302 200701 2 023

Penguji I

Toni Hartono, M.Si

NIP. 19780605 200701 1 024

Penguji II

Rosmita, M.Ag

NIP. 19741113 200501 2 005

ABSTRAK

HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BALAI BESAR KONSERVASI SUMBER DAYA ALAM RIAU

Pada dasarnya setiap masyarakat yang hidup dalam suatu daerah tidak terlepas dari kegiatan komunikasi. Sejak di dalam kandungan, lahir dan mati pun berhubungan dengan komunikasi, sehingga menimbulkan berbagai macam jenis komunikasi, di antaranya adalah komunikasi interpersonal. Hal inilah yang menarik untuk diteliti. Penelitian yang dilakukan adalah hubungan komunikasi interpersonal antar karyawan terhadap kinerja Karyawan Balai Besar Konservasi Sumber Daya Alam (B2KSDA) Riau.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hubungan komunikasi interpersonal antar kinerja karyawan B2KSDA Riau. Penulis menggunakan teknik analisa data secara statistik dengan metode deskriptif kuantitatif, yaitu menggambarkan dan menjelaskan permasalahan dalam bentuk angka dan kalimat.

Kegiatan yang dilakukan dalam metode tersebut adalah pengumpulan data berdasarkan kenyataan di lapangan melalui observasi, dan angket. Berdasarkan data yang diperoleh tersebut kemudian disajikan dan dianalisa guna memperoleh kesimpulan dari permasalahan yang diteliti. Dalam penelitian ini terdapat populasi yang berjumlah 160 orang dan sampel yang diambil adalah 20% dari jumlah populasi, sehingga sampel berjumlah 32 orang. Teknik yang digunakan dalam penarikan sampel adalah sampel *random Sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan, bahwa hubungan komunikasi interpersonal memiliki hubungan yang signifikan terhadap kinerja karyawan B2KSDA Riau. Hal itu dapat dilihat dari perolehan nilai korelasi antara kedua variable yakni sebesar 0,603 yang berada pada interval 0,600 - 0,799 yang berarti tingkat hubungannya kuat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat beserta salam penulis ucapkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke alam yang penuh cahaya keimanan dan ilmu pengetahuan.

Skripsi dengan judul “*Hubungan Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Balai Besar Konservasi Sumber Daya Alam Riau*”, merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan dari segenap keluarga khususnya ayah (Syaiikum) dan ibu (Musleha), saudara-saudaraku tercinta (Asmawati, Asmilah, Supriyadi, Siti arbainah, Azman), penulis menyampaikan terima kasih atas semangat dan pengorbanan yang penulis terima. Kemudian penulis menyampaikan terima kasih dari berbagai pihak yang telah banyak membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr HM NazirKarim, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta seluruh stafnya.

2. Bapak DR. YasrilYasid, MIS, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan IlmuKomunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Firdaus EL Hadi, M.Soc.Sc selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Suska Riau
4. Bapak Dr Nurdin Abdul Halim MA, selaku pembimbing penyelesaian skripsi satu (1) dan,
5. Bapak Yantos,M.SI,selaku dosen pembimbing skripsi dua (2) yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan nasehat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberi bekal ilmu yang tidak ternilai harganya selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
7. Bapak Ir. BambangDahono,SelakuKepalaPimpinan KSDA Riau, yang telah memberi izin dan kemudahan dalam pelaksanaan pengumpulan data pada penelitian ini.
8. BapakM. Zanir, SH,SelakuKepala Sub Bagian Data EvaluasidanHumas KSDA Riau, yang telah member motivasidankemudahan dalam pelaksanaan pengumpulan data pada penelitian ini.
9. Seluruh karyawan dan karyawan BalaiBesarKonservasiSumberDayaAlam Riau yang memberidukungansaatmelakukanpenelitian.
10. SeluruhpegawaiAkademikFakultasDakwahdanIlmuKomunikasi.
11. Teman-teman Jurusan Ilmu Komunikasi khususnya angkatan 2008 dan juga sahabat-sahabat, Andika Wiguna, Jumikan, Yuni, Absah, Mini, Riki,

Hikmah,, dan Reni beserta seluruhnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dari kakak senior dan adik junior, yang telah membantu dan memberikan motivasi selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

12. Kepada teman-temenjurusan Ilmu Komunikasi angkatan 2009, khususnya kepada teman-teman konsentrasi Public Relations dan semua KRU Komunikasi yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Kepadasemuapihak yang membantudalampenyusunanskripsiini, mudah-mudahanamalibadahnyaditerima Allah SWT, semoga segala amal yang sudahdiberikankepadapenulisdalampenelitianini dibalas dengan balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT. *Amin amin ya robbal 'alamin.*

Pekanbaru,Februari 2014
Penulis,

SYARIFUDIN
NIM:10843003782

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Persembahan	
Daftar Isi	
Daftar Tabel.....	
Daftar Lampiran	
Abstrak.....	
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Alasan Pemilihan Judul	7
C. Penegasan Istilah	7
D. Batasan Masalah	8
E. Rumusan Masalah.....	8
F. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1. Tujuan.....	9
2. Kegunaan Penelitian.....	9
G. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional	9
1. Kerangka Teoritis	9
a. Peranan Komunikasi Interpersonal	9
b. Komunikasi Interpersonal	13
c. Kinerja Karyawan	21
2. Konsep Operasional.....	25

H. Metodologi Penelitian.....	26
1. Metode Penelitian.....	26
2. Lokasi Penelitian	26
3. Subjek dan Objek Penelitian	26
4. Populasi dan Sampel.....	26
5. Teknik Pengumpulan Data	27
6. Teknik Analisis Data	28
I. Sistematika Penulisan	29
BAB II: GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	30
A. Profil Singkat B2KSDA Riau	30
B. Daftar Pegawai/ Karyawan B2KSDA Riau	31
C. Struktur Organisasi	32
D. Tugas dan Fungsi Jabatan.....	34
E. Rencana Strategis Organisasi	51
BAB III: PENYAJIAN DATA	53
A. Penjelasan	53
B. Identitas Responden.....	54
C. Bentuk Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan B2KSDA Riau	56
D. Bentuk Kinerja Karyawan	63
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X.....	69
F. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y.....	70

G. Analisis Hubungan Komunikasi Interpersonal dan	
KinerjaKaryawan.....	71
BAB IV: ANALISA DATA	75
A. Penjelasan	75
B. Bentuk Komunikasi Interpersonal	75
C. Bentuk Kinerja karyawan	81
D. Peranan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kineja	
Karyawan B2KSDA Riau	85
BAB V : PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	97